



Alla cortese attenzione del RESPONSABILE DEL LABORATORIO.

OGGETTO: ANAGRAFICA CLIENTI SERVICE

Nell'ottica di un costante miglioramento della qualità del Service siamo convinti che sia fondamentale la gestione delle non conformità.

In particolare riteniamo importante avere presso di voi una persona di riferimento per il Service (Responsabile del Service) per:

- intervenire direttamente o indirettamente su tutte le non conformità
- tenerla informata sulla registrazione delle non conformità fino alla conclusione
- informarla sulle variazioni (prelievo, valori normali, metodi, aggiunta o eliminazione) riguardanti l'elenco degli esami Fleming Research e verificarne il ricevimento e l'avvenuta correzione
- informarla sulla statistica annuale delle non conformità e sulle proposte di miglioramento

Il Responsabile per il Service può essere sia il Responsabile del Laboratorio che una persona da voi segnalataci. La sua funzione essenziale è di filtro per informare il Responsabile di Laboratorio dei soli casi veramente significativi, evitando la dispersione delle informazioni. Il Responsabile del Service deve avere la possibilità di intervenire sulle non conformità più ricorrenti, solitamente riguardanti la tipologia dei campioni.

Pertanto vi chiediamo cortesemente di compilare questo modulo (rinviare al FAX 02-94960386) per rinnovare le informazioni in nostro possesso. Siamo comunque a vostra disposizione per qualsiasi critica o suggerimento vogliate sottoporci.

IL RESP. QUALITA'
Dr Davide Stangalini

ISTITUTO: _____

LABORATORIO: _____

RESPONSABILE DEL LABORATORIO _____

RESPONSABILE PER IL SERVICE _____

TELEFONO _____

TEL. INTERNO _____

FAX _____

e-mail _____

SUGGERIMENTI: _____
